

Algemene Voorwaarden Studio Gala

1. Reserveringen

- 1.1. Reserveringen voor dinnershow-arrangementen bij Evenementen Studio Gala (hierna: "Studio Gala") kunnen uitsluitend worden gemaakt via de verkoopafdeling van Studio Gala.
- 1.2. Onder dinnershow-arrangementen wordt verstaan: "een bijeenkomst van gasten in Studio Gala die gebruikmaken van het door Studio Gala aangeboden reguliere programma, waarbij tevens andere gasten aanwezig zijn."

2. Toepasselijkheid en Voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle overeenkomsten tussen Studio Gala en de opdrachtgever (hierna: "de overeenkomst").
- 2.2. Eventuele afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk bevestigd door Studio Gala.
- 2.3. Aanvullende afspraken zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Studio Gala zijn bevestigd.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een reservering mondeling (telefonisch), schriftelijk of elektronisch (via e-mail of internet) bevestigt. Vanaf dat moment is de reservering definitief en bindend.
- 3.2. De verkoopafdeling van Studio Gala verzorgt de facturatie. Na betaling ontvangt de opdrachtgever een schriftelijke bevestiging per e-mail of post.
- 3.3. De opdrachtgever dient binnen vijf dagen te bevestigen dat de reserveringsbevestiging correct is ontvangen per e-mail of door een ondertekend exemplaar per post te retourneren. Het uitblijven van een bevestiging, betaling, ondertekening en/of retourzending impliceert niet dat er geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.4. Degene die namens of ten behoeve van de opdrachtgever de overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die hieruit voortvloeien.

4. Geen Ontbindingsrecht

- 4.1. De bezoeker kan de aankoop van tickets niet ontbinden op basis van de Wet Koop op Afstand.
- 4.2. De koop en verkoop van tickets valt onder de uitzonderingsbepaling van artikel 6:230p BW betreffende tijdgebonden producten en kan daarom niet worden geretourneerd of geannuleerd.

5. Wijzigingen

- 5.1. Wijzigingen in de reservering dienen altijd schriftelijk (via e-mail) en gedateerd te worden doorgegeven.
- 5.2. Voor wijzigingen of het (indien mogelijk) verplaatsen van een reservering wordt een bedrag van € 25,00 in rekening gebracht.

6. Betaling

- 6.1. De verkoopafdeling van Studio Gala zendt de reserveringsbevestiging en factuur naar de opdrachtgever.
- 6.2. Betaling van het totale arrangementsbedrag dient te geschieden binnen vijf dagen na ontvangst van de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3. Eventuele wijzigingen in btw-tarieven worden doorberekend.
- 6.4. De prijzen van arrangementen zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Behoudens in geval van grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Studio Gala, is Studio Gala niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, verlies, beschadiging of diefstal tijdens of door het arrangement.

7.2. Indien Studio Gala aansprakelijk wordt gesteld, blijft deze aansprakelijkheid beperkt tot het arrangementsbedrag.

7.3. Indien Studio Gala door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, wordt de overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: oorlog, overheidsmaatregelen, brand, stakingen, natuurrampen, ziekte van artiesten en andere onvoorziene omstandigheden.

7.4. Indien Studio Gala een show annuleert, wordt een passende oplossing aangeboden in de vorm van een nieuwe datum of restitutie.

7.5. Schade toegebracht door de opdrachtgever, diens medewerkers of gasten aan eigendommen van Studio Gala dient volledig vergoed te worden.

8. Intellectueel Eigendom

8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot naam, logo en promotiemateriaal van Studio Gala berusten bij Studio Gala.

8.2. Gebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

9. Gedragsregels

9.1. Geluids-, video-, foto- en filmopnamen van optredens zijn niet toegestaan.

9.2. Studio Gala behoudt zich het recht voor om personen die overlast veroorzaken, inclusief door overmatig alcohol- of druggebruik, te verwijderen.

9.3. Het nuttigen van zelf meegebrachte consumpties is niet toegestaan.

9.4. Parkeren dient te geschieden op de aangewezen plaatsen.

10. Aanvullende Bepalingen

10.1. Toegangsbewijzen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

10.2. Bij een gezelschap van vier of meer personen krijgt u een eigen tafel. Komt u met twee personen, dan bestaat de mogelijkheid dat u een tafel deelt met andere gasten, tenzij u een VIP-arrangement heeft geboekt.

10.3. Studio Gala behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het arrangement indien noodzakelijk.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en transacties bij Studio Gala. Door een reservering te plaatsen, gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.