

Privacyverklaring Evenementen Studio Gala

25 april 2018

In dit Privacy Statement beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van u verwerken, hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten in dat kader aan u toekomen. Evenementen Studio Gala neemt uw privacy zeer serieus en behandelt uw gegevens daarom uiterst zorgvuldig. Voorop staat dat Evenementen Studio Gala zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de AVG.

- **Soort persoonsgegevens**

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Persoonsgegevens die worden verzameld, worden door ons verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het betreft de volgende gegevens die wij van u kunnen verwerken: NAW-gegevens, telefoonnummer, emailadres en IP-adres.

- **Doel verwerking persoonsgegevens**

Evenementen Studio Gala gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en/of verwerking van transacties die via de website verlopen.
- Om de nieuwsbrief van Evenementen Studio Gala te kunnen sturen mits u zich daarvoor heeft aangemeld.
- Om mails met specifiek aanbod van Evenementen Studio Gala te kunnen sturen mits u zich daarvoor heeft aangemeld.
- Voor servicemails, om u nader te kunnen informeren met betrekking tot de voorstelling waarvoor u kaarten heeft gekocht of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen met betrekking tot de voorstelling door te geven).
- Voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden (waaronder klanttevredenheidsonderzoek)
- Om uitvoering te kunnen geven aan op Evenementen Studio Gala van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

- **Nieuwsbrieven, specifiek aanbod en servicemails**

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief en/of specifiek aanbod. Deze aanmeldingen kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief of mail met specifiek aanbod bevat een afmeldlink. Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Evenementen Studio Gala doet aan klantprofilering. Evenementen Studio Gala slaat interacties op t.b.v. het personaliseren en relevant maken van de inhoud van de nieuwsbrieven. Wilt u zich afmelden voor klantprofilering dan kunt u een mail sturen naar info@studiogala.nl

Wanneer u bij ons kaarten koopt voor een voorstelling, ontvangt u van ons diverse servicemails. Dit betekent dat u een paar dagen voor uw bezoek informatie kunt ontvangen over uw geboekte voorstelling en e.v.t. een dag na uw bezoek een bedankmail. Deze e-mails sturen wij u vanuit dienstverlening. Wanneer u deze mails niet wenst te ontvangen, dan kunt u zich op ieder moment voor deze e-mails afmelden door een e-mail te sturen naar info@studiogala.nl. Vermeld in de e-mail 'afmelden nieuwsbrief'. Het afmelden is kosteloos en de afmelding wordt zo snel mogelijk verwerkt.

- **Cookies**

Evenementen Studio Gala maakt gebruik van verschillende cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt. Wanneer u onze dienst voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Wanneer u daarna onze dienst verder gebruikt, nemen wij aan dat u geen bezwaar heeft tegen de cookies. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen.

- **Cookies voor webstatistieken**

Evenementen Studio Gala maakt gebruik van het programma Google Analytics & GoSquared om te analyseren hoe onze website gebruikt wordt. Zo komen we te weten welke pagina's het best worden bezocht, via welke browser men surft (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari enz.) of wat voor scherm wordt gebruikt. Op basis daarvan kunnen wij de effectiviteit en het gebruiksgemak van de website vergroten. Deze gegevens worden anoniem opgeslagen. Ze geven ons dus geen persoonlijke informatie over u.

- **Bewaren gegevens**

Evenementen Studio Gala bewaart gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Indien u gedurende vijf jaar geen reservering heeft gedaan, wordt de ontvangen informatie verwijderd uit onze systemen. Gegevens van klanten die zich hebben aangemeld voor onze nieuwsbrief en/of actiemails worden bewaard tot na het moment dat zij zich afmelden. De gegevens worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden.

- **Beveiliging en derden**

Evenementen Studio Gala heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies, vernietiging of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de ontvangen persoonsgegevens bijvoorbeeld opgeslagen op beveiligde servers.

Wanneer u vragen hebt of u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.
- Inzage in en het kunnen opvragen van de precieze persoonsgegevens die we van u hebben.
- Het laten corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van uw persoonsgegevens.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- Intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van uw persoonsgegevens.
- Uw gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen dat deze niet meer herleidbaar zijn tot u als persoon.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens zoals: - het volgen van uw bezoek op onze website (tracking) - het gebruiken van uw aankoopgegevens en voorkeuren om u specifieke voorstellingsinformatie te kunnen sturen.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

- **Wijzigingen**

We kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen en zullen op onze website dan een update plaatsen.

- **Functionaris voor gegevensbescherming**

Voor vragen over onze privacy statement zijn wij bereikbaar via info@studiogala.nl of per telefoon 0522-253432.

Contactgegevens:

Evenementen Studio Gala
Rabroekenweg 10
7942 JE Meppel
Info@studiogala.nl